



## Instancia general

### Datos registro

Número de registro	2021-575706
Fecha registro	2021-08-17
Hora registro	14:17:19

### Datos del solicitante

Nombre	[REDACTED]
Primer apellido	[REDACTED]
Segundo apellido	[REDACTED]
Tipo de documento	DNI
Documento de identidad	[REDACTED]
Género	Otro
Calle	HEROS, CALLE
Portal	13
Planta	02
Código Postal	48009
Municipio	BILBAO
Provincia	BIZKAIA
País	ESPAÑA
Correo electrónico	info@abandohabitable.org
Teléfono	[REDACTED]

## Contenido de la solicitud

### Expediente

2019-038154

### Expongo y/o Solicito

Al Excmo. Ayuntamiento de Bilbao y al Área de Obras, Planificación Urbana y Proyectos Estratégicos a 17 de agosto de 2021.

La Asociación Vecinal Plataforma por un Abando Habitable y Saludable, (CIF: G95962197) y domicilio a efectos de notificaciones en c/ Heros nº13 ?2D 48009 Bilbao presenta en nombre de [REDACTED] y vecina [REDACTED] a efectos de notificaciones el siguiente escrito de denuncia:

Solicitamos ayuda urgente, ya que tras muchos intentos a través de policía municipal, ayuntamiento y incluso burofax a empresa constructora, estamos en una situación de desamparo total.

A diario se producen temblores (fuertes) y continuos golpes que sufrimos en nuestras viviendas.

Somos conscientes de que la obra ha de continuar, solamente pedimos un mínimo respeto al vecindario.

Están abusando, incumpliendo normativa y mintiendo, mientras nos obligan a huir de nuestras casas por pánico de derrumbe.

Ruego insistentemente que nos escuchen por favor, pongan la vigilancia necesaria y tomen las medidas para que se cumpla la normativa, expediente 2019-038154, y se detenga esta situación en la que no se respeta la ley y las vecinas vivimos en estado de pánico.

Agradeciendo su atención,  
Un cordial saludo.

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### Responsable de Tratamiento

Ayuntamiento de Bilbao. Dirección de Atención y Participación Ciudadana.  
Plaza Ernesto Erkoreka 1, 48007 de Bilbao  
www.bilbao.eus

### Contacto con la persona Delegada de Protección de Datos

Mediante el correo datos@bilbao.eus

### Finalidades de los Tratamientos y plazos o criterios de conservación de los datos

Gestión del Registro Electrónico General. Los datos serán objeto de tratamiento durante la actividad administrativa y posteriormente, de acuerdo a los criterios de la Legislación de Patrimonio Cultural Vasco (Ley 7/1990).

### Licitud del Tratamiento

Desarrollo de competencias en base a la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local y de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

### Destinatarios

Se prevé la cesión de los datos personales a otras Administraciones Públicas con competencia en la materia y al Área competente del Ayuntamiento.

### Derechos

Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:

1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del Responsable de Tratamiento, previa acreditación de su identidad o en los Puntos de Atención de la ciudadanía del Ayuntamiento de Bilbao.
2. A reclamar ante la Agencia Vasca de Protección de Datos